

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

(ważne od 01.01.2024)

Dla Państwa pewności i wygody, prosimy o zapoznanie się z poniższymi ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych pod marką Sport Events przez Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu (dalej: „OWU” lub „**Warunki Uczestnictwa**”).

Niniejsze OWU określają domyślne zasady uczestnictwa w naszych imprezach turystycznych, w tym prawa i obowiązki organizatora oraz uczestnika. OWU stanowią załącznik oraz integralną część każdej umowy o udział w imprezie turystycznej zawieranej między nami a Państwem i mają one zastosowanie w razie braku ustalenia odmiennych warunków w danej umowie lub w zakresie nieuregulowanym tą umową.

Organizatorem imprez turystycznych (dalej: „**Organizator**”), których dotyczą niniejsze OWU jest Paweł Jaroszek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu**, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, nr ewidencyjny: 6264, nr rejestrowy: 6432-24, , posiadający adres miejsca wykonywania działalności: ul. Piotra Skargi 2, 34-300 Żywiec i adres do doręczeń: ul. Polna 6, 34-322 Rychwałd, NIP 5532245868, REGON 240879911, adres poczty elektronicznej: biuro@sport-events.pl

Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą 01-328 Warszawa, ul. Przyokopowa 31, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Śląskiego.

Określenia użyte w niniejszych OWU, które rozpoczynają się wielką literą mają następujące znaczenia:

OWU, Warunki Uczestnictwa – niniejsze ogólne warunki uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora.

Impreza Turystyczna, Impreza – impreza turystyczna w rozumieniu przepisów Ustawy o Imprezach Turystycznych.

Organizator, Sport Events – Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu, którego dokładne dane wskazane zostały na wstępie OWU.

Umowa – umowa o udział w Imprezie Turystycznej lub korzystanie z powiązanych usług turystycznych, zawierana lub zawarta z Organizatorem zgodnie z niniejszymi OWU.

Uczestnik – osoba, która (1) zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę z Organizatorem o udział w Imprezie Turystycznej na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, (2) osoba, na rzecz której Umowa została zawarta, a także (3) osoba, której przekazano prawo do udziału w Imprezie Turystycznej objętej uprzednio zawartą Umową.

Ustawa o Imprezach Turystycznych – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361 tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 511 z późn. zm.).

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1. Umowę może zawrzeć osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonując rezerwacji w biurze Sport Events osobiście lub przez Internet. Umowa może zostać zawarta w imieniu własnym lub na rzecz osoby trzeciej, przy czym zawarcie umowy na rzecz osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych (np. małoletni) wymagać będzie zgody jej przedstawiciela ustawowego.

1.2. Na podstawie otrzymanej rezerwacji Organizator przygotowuje dla Klienta ofertę zawarcia Umowy o udział w Imprezie Turystycznej. Zawarcie Umowy, w zależności od sposobu komunikacji stron, może nastąpić poprzez (1) wymianę podpisanych egzemplarzy Umowy między Uczestnikiem a Organizatorem albo (2) akceptację przez Uczestnika oferty zawarcia Umowy złożonej przez Organizatora w postaci elektronicznej. Warunkiem zawarcia Umowy jest dokonanie płatności wymaganej zaliczki, w wysokości i terminie określonym zgodnie z pkt. 2.6 OWU. Brak dokonania płatności przez Klienta w tym terminie skutkuje wygaśnięciem oferty Organizatora i brakiem zawarcia Umowy. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego lub rozliczeniowego Organizatora lub przesłanie potwierdzenia zapłaty, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

1.3. Przed zawarciem Umowy, Organizator udziela Uczestnikowi wszelkich informacji wymaganych przez art. 40 ust. 1 Ustawy o Imprezach Turystycznych, w szczególności w zakresie: głównych właściwości Imprezy Turystycznej, warunków cenowych Imprezy (w tym kwot lub procentowego udziału przedpłaty w cenie Imprezy wraz z terminami ich wniesienia) oraz minimalnej liczby osób wymaganych, aby Impreza się odbyła. Organizator przed zawarciem Umowy informuje Uczestnika o każdej zmianie tych informacji w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.

1.4. Uczestnik przed zawarciem Umowy zobowiązany jest do wnikliwego i szczegółowego zapoznania się z informacjami, o których mowa w pkt. 1.2 wyżej, a także z ofertą Imprezy Turystycznej oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Jeżeli Umowa nie zawiera odmiennych postanowień, to odpowiednie wskazania zawarte w informacjach udostępnianych Uczestnikowi na piśmie lub innym trwałym nośniku (broszury, foldery, katalogi) stają się elementem Umowy pod warunkiem udostępnienia ich Uczestnikowi przed zawarciem Umowy.

1.5. Uczestnik przy podpisywaniu Umowy ma obowiązek podać i sprawdzić prawidłowość danych osobowych swoich i innych zgłaszanych Uczestników z dokumentem, którym będą legitymować się w trakcie podróży (dowód osobisty, paszport).

1.6. Zakres świadczeń określa Umowa. Sport Events zobowiązuje się do realizacji Imprezy Turystycznej zgodnie z Umową, niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz innymi załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część.

1.7. Wszelkie zmiany Umowy lub odstąpienie od niej muszą być zgłoszone wyłącznie przez Uczestnika, który zawarł Umowę z Organizatorem, pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

1.8. Uczestnik podpisując Umowę ze Sport Events potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje.

2. CENA IMPREZY I WARUNKI PŁATNOŚCI

2.1. Cena Imprezy Turystycznej podana może być w złotych polskich, a częściowo także w walutach obcych, zgodnie z informacją wskazaną przez Organizatora. Cena zawiera podatek VAT i obejmuje świadczenia wymienione w Umowie. Uczestnik przed związaniem się Umową informowany jest o łącznej cenie Imprezy Turystycznej z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami. Jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem Umowy – Uczestnik informowany jest o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi może zostać obciążony.

2.2. Organizator może zastrzec sobie w Umowie prawo do podwyższenia ceny Imprezy Turystycznej. Podwyższenie ceny może nastąpić wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

a. ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

b. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie Turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

c. kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy Turystycznej.

2.3. W przypadku zastosowania podwyżki ceny, Organizator powiadamia Uczestnika na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

2.4. W żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić w okresie 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

2.5. W przypadku gdy Organizator zastrzegł sobie w Umowie prawo do podwyższenia ceny, Uczestnikowi przysługuje prawo do obniżenia ceny Imprezy Turystycznej odpowiednio do obniżenia kosztów, o których mowa w pkt. 2.2 OWU, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi.

2.6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Uczestnik zobowiązany jest do dokonania płatności za Imprezę Turystyczną w terminie:

a. zaliczka w wysokości 30 % w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Dopłata pozostałej części ceny ma nastąpić w terminie pomiędzy 29 a 25 dniem kalendarzowym przed rozpoczęciem Imprezy;

b. w przypadku, gdy między datą zawarcia Umowy a datą rozpoczęcia Imprezy pozostało mniej niż 30 dni kalendarzowych - całość ceny w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy;

c. w przypadku, gdy między datą zawarcia Umowy a datą rozpoczęcia Imprezy pozostało 14 lub mniej dni kalendarzowych - całość ceny najdalej w następnym dniu kalendarzowym po dniu zawarcia Umowy.

2.7. Wpłaty należności określone w polskich złotych winny być dokonywane na rachunek bankowy prowadzony w polskich złotych wskazany przez Organizatora każdorazowo w Umowie z Uczestnikiem. Jeżeli w Umowie nie wskazano inaczej, wpłaty należności określone w walucie obcej powinny być wpłacone na rachunek bankowy prowadzony w walucie obcej, wskazany każdorazowo przez Organizatora w Umowie z Uczestnikiem. Wpłaty w walucie obcej można także dokonać w polskich złotych na rachunek bankowy prowadzony w polskich złotych, o którym mowa powyżej. W takim wariantcie do przeliczenia waluty obcej należy przyjąć kurs sprzedaży walut ALIOR BANK z dnia wpłaty końcowej.

2.8. Zawarcie Umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Uczestnika płatności w wysokości i terminie wynikającym z pkt. 2.6 OWU. Brak dokonania płatności przez Uczestnika skutkować może wygaśnięciem oferty Organizatora i rozwiązaniem Umowy. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora lub przesłania potwierdzenia płatności z banku, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- 3.1.** Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie. Opłacone świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmienione w trakcie trwania Imprezy Turystycznej, z zastrzeżeniem pkt. 5.5 dotyczącego świadczeń zastępczych.
- 3.2.** Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawiciela Sport Events dotyczącym organizacji i realizacji programu Imprezy oraz do bezwzględnej przestrzegania miejsca i godziny zbiórki.
- 3.3.** Uczestnik ponosi odpowiedzialność za aktualność i poprawność danych przekazywanych Sport Events dla zawarcia Umowy, jak i udziału w Imprezie Turystycznej. W przypadku zmiany przez Uczestnika nazwiska, adresu, dowodu osobistego lub paszportu powinien on o tym fakcie powiadomić Sport Events niezwłocznie, nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy w celu umożliwienia przeprowadzenia ewentualnych procedur zmiany tych danych, np. u przewoźników lub podmiotów zapewniających zakwaterowanie.
- 3.4.** W trakcie trwania Imprezy Turystycznej Uczestnik powinien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy krajów objętych programem Imprezy oraz inne dokumenty wskazane przez Sport Events.
- 3.5.** Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. przeciwpożarowych, policyjnych, sanitarnych) obowiązujących w krajach objętych programem Imprezy oraz do przestrzegania regulaminów pobytu w miejscu zakwaterowania.
- 3.6.** Uczestnik ponosi bezpośrednio odpowiedzialność cywilną oraz karną za szkody podczas Imprezy Turystycznej wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką i zobowiązany jest do jej naprawienia. W razie naprawienia przez Sport Events szkody, do której naprawienia zobowiązany był prawnie Uczestnik Imprezy, Sport Events może na zasadach ogólnych domagać się od Uczestnika zwrotu wartości naprawionej szkody.
- 3.7.** Uczestnik Imprezy ponosi we własnym zakresie odpowiedzialność za przechowywanie przedmiotów wartościowych i pieniędzy w czasie trwania Imprezy. Sport Events zaleca korzystanie z sejfów hotelowych.
- 3.8.** Bagaż Uczestnika winien odpowiadać wagą i rozmiarami przepisom obowiązującym pasażerów lotniczych - jeden bagaż na osobę + bagaż podręczny. W przypadku Imprez z transportem lotniczym waga oraz rozmiary bagażu regulowane są przez wewnętrzne przepisy linii lotniczych. Sport Events zamieszcza stosowne informacje na temat limitu bagażu na swoich stronach internetowych www.sport-events.pl oraz www.gorydlakazdego.pl (Iframe). W przypadku Imprez z transportem autokarowym, waga bagażu głównego nie powinna przekraczać 20 kg, a bagażu podręcznego 8 kg.
- 3.9.** Uczestnik ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy Turystycznej.
- 3.10.** Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność w realizacji Umowy o udział w Imprezie Turystycznej, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika. Uczestnikowi przysługuje także odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności z Umową. Sport Events niezwłocznie wypłaca należne odszkodowanie lub zadośćuczynienie. Roszczenie o obniżkę ceny oraz roszczenie o wypłatę odszkodowania lub zadośćuczynienia przedawnia się z upływem lat 3.
- 3.11.** Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność Imprezy Turystycznej z Umową w przypadku, gdy Sport Events udowodni, że (1) winę za niezgodność ponosi Uczestnik; lub (2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie Turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; lub (3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

4. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE (ODSTĄPIENIE OD UMOWY), ODWOŁANIE IMPREZY PRZEZ ORGANIZATORA

- 4.1.** Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. Rezygnacja winna być wysłana listem poleconym na adres do doręczeń Sport Events lub pocztą elektroniczną. Za osobę niepełnoletnią rezygnację składa jej przedstawiciel ustawowy.
- 4.2.** Za odstąpienie od Umowy uznaje się także niestawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Uczestnika dokumentów, których brak uniemożliwia udział w Imprezie Turystycznej (np. dowód osobisty, paszport, itp.).
- 4.3.** W przypadku odstąpienia od umowy Uczestnik jest obowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy na rzecz Organizatora. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika. Organizator określa wysokość powyższych opłat w następujący sposób (opłaty maksymalne):
- w przypadku udziału w Imprezie Turystycznej z transportem autokarowym, Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Sport Events opłaty w następującej wysokości:
 - 200 PLN – w razie odstąpienia w terminie do 60 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy,
 - do 20 % ceny Imprezy Turystycznej, jeśli odstąpienie nastąpiło w terminie 59 – 35 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy,
 - do 30 % ceny Imprezy Turystycznej, jeśli odstąpienie nastąpiło w terminie 34 – 25 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy,
 - do 70 % ceny Imprezy Turystycznej, jeśli odstąpienie nastąpiło w terminie 24 – 15 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy,
 - do 100 % ceny Imprezy Turystycznej, jeśli odstąpienie nastąpiło w terminie od 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy do dnia rozpoczęcia Imprezy.
 - W przypadku udziału w Imprezie Turystycznej z transportem lotniczym, Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Sport Events opłaty w następującej wysokości:
 - 30 % ceny, jeśli odstąpienie nastąpiło w terminie do 26 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy,
 - do 70 % ceny imprezy turystycznej, jeśli odstąpienie nastąpiło w terminie 25 – 15 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy,
 - do 100 % ceny imprezy turystycznej, jeśli odstąpienie nastąpiło w terminie od 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy do dnia rozpoczęcia Imprezy.
- 4.4.** Na żądanie Uczestnika Sport Events uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od Umowy o udział w Imprezie Turystycznej.
- 4.5.** Uczestnik może także odstąpić od Umowy o udział w Imprezie Turystycznej przed rozpoczęciem Imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy Turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy Turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
- 4.6.** Sport Events może odwołać Imprezę, tj. rozwiązać umowę o udział w Imprezie Turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy Turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
- liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Sport Events powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w Umowie, lecz nie później niż na:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
 - Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
- 4.7.** Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w powyższych pkt. 4.5 i 5.6, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 4.8.** Konsument, który zawarł Umowę o udział w Imprezie Turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1s i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI SPORT EVENTS

- 5.1.** Sport Events przed zawarciem Umowy jest zobowiązany do przekazania Uczestnikowi informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w danej Imprezie turystycznej, a także informacji o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez Uczestnika Umowy o udział w Imprezie Turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci. Informacje, o których mowa powyżej, znajdują się na stronach internetowych www.sport-events.pl oraz www.gorydlakazdego.pl (Iframe).
- 5.2.** Sport Events ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Sport Events, czy przez innych dostawców usług turystycznych. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Sport Events.

5.3. Na podstawie art. 50 ust 6 Ustawy o Imprezach Turystycznych, odpowiedzialność odszkodowawcza Sport Events ograniczona zostaje do trzykrotności całkowitej ceny Imprezy Turystycznej. Ograniczenie to nie ma zastosowania do szkody na osobie, szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa Organizatora.

5.4. Jeśli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową o udział w Imprezie Turystycznej, Sport Events usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W wypadku nieusunięcia niezgodności stosuje się odpowiednio pkt. 3.10 dotyczący prawa do obniżki bądź odszkodowania lub zadośćuczynienia dla Uczestnika Imprezy. Ponadto, w przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy Turystycznej, a Sport Events nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy o udział w Imprezie Turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie. Jeżeli Sport Events nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik może także dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu na usunięcie niezgodności, jeżeli Sport Events odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

5.5. Jeśli w czasie trwania Imprezy Turystycznej Sport Events nie jest w stanie wykonać przewidzianych Umową usług stanowiących istotną część programu tej Imprezy, Sport Events obowiązane jest wykonać w ramach tej Imprezy, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy Turystycznej, Sport Events przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny Imprezy. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie o udział w Imprezie Turystycznej lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Uczestnik je odrzucił zgodnie ze zdaniem poprzednim, wówczas Uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny bądź odszkodowania lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy o udział w Imprezie Turystycznej.

5.6. Podczas trwania imprezy Sport Events nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia niebędące przedmiotem Umowy, nabywane przez Uczestnika na miejscu trwania Imprezy, bezpośrednio od lokalnych przedsiębiorców świadczących te usługi, którzy są niezależnymi podmiotami trzecimi w stosunku do Organizatora.

5.7. Sport Events niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, gdy nie jest możliwe zapewnienie powrotu podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc, o której mowa w zdaniu poprzednim, polega w szczególności na udzieleniu (1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; oraz (2) pomocy Uczestnikowi w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych zgodnie z pkt. 3.5 OWU. Sport Events może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w niniejszym punkcie OWU, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Sport Events.

5.8. Sport Events nie odpowiada za odmowę wydania Uczestnikowi przez urzędników granicznych czy policję wizy lub zgody na wjazd do danego kraju, jeśli odmowa spowodowana jest wyłącznie działaniem lub zaniechaniem tych organów i z przyczyn niezależnych od Sport Events. W takim wypadku stosuje się odpowiednio pkt. 3.7 OWU dotyczący zasad i kosztów udzielania niezbędnej pomocy Uczestnikom.

5.9. Sport Events nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu i rzeczy osobistych Uczestnika, jeśli szkoda spowodowana jest wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika bądź podmiotów trzecich niezwiązanych ze świadczeniem usług objętych Umową o udział w Imprezie Turystycznej, a także gdy szkoda wynika z innych niezawinionych przez Sport Events okoliczności, które są niezwiązane z niezgodnością Imprezy z Umową i za które zgodnie z prawem Sport Events nie odpowiada.

5.10. Jeśli ze względu na specyfikę wyjazdu górskiego w ofercie Organizatora nie wskazano inaczej, potwierdzone Imprezy Turystyczne będące wycieczkami trekkingowymi, realizowane w grupach, w których liczba Uczestników jest mniejsza niż liczba minimalna wskazana w Umowie, obsługiwane są przez jednego uprawnionego przewodnika górskiego. Imprezy, w których uczestniczy 26 lub więcej osób, obsługiwane są każdorazowo przez minimum 2 uprawnionych przewodników górskich.

6. REKLAMACJE

6.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia, w tym niezgodność Imprezy Turystycznej z zawartą Umową, określone są powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Ustawie o Imprezach Turystycznych. Nadto, podstawowe zasady odpowiedzialności Organizatora określone zostały w pkt. 5 OWU.

6.2. Uczestnik może złożyć reklamację na piśmie na adres siedziby Organizatora lub drogą poczty elektronicznej (mailowo) w trakcie Imprezy Turystycznej lub w terminie 30 dni od daty jej zakończenia

6.3. Zastrzeżenia dotyczące niezgodności Imprezy Turystycznej z Umową Uczestnik powinien zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu tej niezgodności, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy Turystycznej, do przedstawiciela Sport Events obecnego na miejscu Imprezy Turystycznej, który uprawniony będzie do podjęcia środków zaradczych zgodnie z pkt. 5.4 – 5.5 OWU mających na celu usunięcie niezgodności z Umową.

6.4. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, oczekiwań oraz danych kontaktowych Uczestnika składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

6.5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sport Events niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania. Jeśli Sport Events nie ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej złożenia, uważa się, że uznało reklamację za uzasadnioną. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie lub innym trwałym nośniku.

6.6. Złożenie reklamacji zgodnie z niniejszym punktem OWU ma charakter dobrowolny i umowny oraz nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym na drodze postępowania sądowego lub korzystając z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w pkt. 12 OWU.

7. INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

7.1. Sport Events na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 525611 z dnia 01.01.2024 zawiera na rzecz Uczestników uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami Ustawy o Imprezach Turystycznych.

7.2. Uczestnik może się ubezpieczyć dodatkowo od kosztów rezygnacji z Imprezy Turystycznej oraz kosztów przerwania uczestnictwa w Imprezie Turystycznej na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Imprezy Turystycznej oraz kosztów przerwania uczestnictwa w Imprezie Turystycznej może nastąpić do 14 dni od daty zawarcia Umowy ze Sport Events zgodnie z pkt. 1.2 OWU. Jeżeli do rozpoczęcia Imprezy pozostało mniej niż 31 dni, zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania może zostać zawarte przez Uczestnika tylko w dniu zawarcia Umowy. W takiej sytuacji, aby ubezpieczenie zostało zawarte, Uczestnik jest zobowiązany do wpłaty kwot podanych w Umowie wraz ze składką ubezpieczeniową w dniu, w którym otrzymał ofertę zawarcia Umowy o udział w Imprezie Turystycznej.

7.3. Zawierając Umowę, Uczestnik w swoim i pozostałych imieniu deklaruje, że stan zdrowia Uczestników umożliwia udział w Imprezie.

7.4. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

8. TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY

8.1. Sport Events na podstawie art. 36 ust. 1 Ustawy o Imprezach Turystycznych zobowiązane jest do odprowadzania składki na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego od każdego Uczestnika z tytułu zawartej Umowy o udział w Imprezie Turystycznej.

8.2. Wysokość składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny określona jest przez ministra właściwego do spraw turystyki.

8.3. Składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wskazana jest w Umowie z Uczestnikiem, doliczana jest do ceny Imprezy Turystycznej i płatna jednorazowo za udział w danej Imprezie Turystycznej.

9. TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY

9.1. Sport Events na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 września 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r. poz. 1639 z późn. zm.) oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1842, z późn. zm.), zobowiązane jest do odprowadzania składki na rzecz Turystycznego Funduszu Pomocowego od każdego Uczestnika z tytułu zawartej Umowy o udział w Imprezie Turystycznej.

9.2. Wysokość składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy kreślona jest przez ministra właściwego do spraw turystyki.

9.3. Składka na Turystyczny Fundusz Pomocowy wskazana jest w Umowie z Uczestnikiem, doliczana jest do ceny Imprezy Turystycznej i płatna jednorazowo za udział w danej Imprezie Turystycznej.

10. PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY NA INNEGO UCZESTNIKA

10.1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie Turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.

10.2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 10.1 OWU, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

10.3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 10.1 OWU, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy.

10.4. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy Turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Imprezy dotychczasowy Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

11. ZMIANY UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

11.1. Niezależnie od prawa przewidzianego w pkt. 2.2 OWU, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Umowy przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, z zastrzeżeniem, że:

a. zmiana jest nieznaczna;

b. Organizator poinformuje Uczestnika o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

11.2. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, nie może spełnić specjalnych wymagań (uzgodnionych przez strony w Umowie) albo proponuje podwyższenie ceny przekraczającej 8% całkowitej ceny Imprezy Turystycznej, niezwłocznie zawiadamia o tym Uczestnika na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Uczestnikowi zastępczą Imprezę Turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

11.3. W powiadomieniu, o którym mowa w pkt. 11.2 OWU, Organizator informuje Uczestnika:

a. o zmianach warunków Umowy i ewentualnym wpływie tych zmian na cenę,

b. o rozsądnym terminie, w jakim Uczestnik powinien powiadomić Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt. 11.4 OWU;

c. o odstąpieniu od Umowy o udział w Imprezie Turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w terminie, o którym mowa w ppkt. b) wyżej;

d. zastępczej Imprezie Turystycznej wraz z jej ceną, jeśli jest oferowana.

11.4. Uczestnik w terminie wyznaczonym przez Organizatora powinien poinformować go, czy przyjmuje propozycję zmiany warunków Umowy albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku opłaty za odstąpienie, albo też czy odstępuje od Umowy i przyjmuje Imprezę zastępczą oferowaną przez Organizatora. Brak udzielenia odpowiedzi w terminie uprawnia Organizatora do uznania, że Uczestnik odstępuje od Umowy za zwrotem dokonanych wpłat. Zwrot wpłat następuje nie później niż w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.

11.5. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza zaoferowana przez Organizatora prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy Turystycznej, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

12.1. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

12.2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie konsumentom informacji w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przysyłając wiadomość na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).

12.3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; lub (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem: porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

12.4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/platforma-odr,161,pl.html>).

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. W sprawach nieregulowanych Umową oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy o Imprezach Turystycznych, Kodeksu Cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

13.2. Żadne postanowienie niniejszych OWU nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Uczestników przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, w szczególności Ustawy o Imprezach Turystycznych. Uczestnik nie może zrzec się w całości lub w części praw wynikających z tej ustawy. Postanowienia umów mniej korzystne dla Uczestnika niż postanowienia Ustawy o Imprezach Turystycznych są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.

13.3. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa obowiązują do umów zawieranych od 01.01.2024 r. Tym samym tracą moc Ogólne Warunki Uczestnictwa z dnia 21.03.2023 r.