

WARUNKI UCZESTNICTWA

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Oddział w Rybniku, zwane dalej „Organizatorem”. Dane Organizatora: Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Oddział w Rybniku, ul. Piłsudskiego 4, 44-200 Rybnik, NIP: 642-000-46-92, KRS: 0000001760, Wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych nr 0135.
2. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Regulaminu, Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity), Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity).

II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem następuje w momencie podpisania Umowy przez Uczestnika (lub osobę występującą w jego imieniu) w biurze Organizatora lub dostarczenie **czytelnego skanu podpisanej Umowy** na adres e-mail **biuro@rybnik.pttk.pl**
2. Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy Uczestnik zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od daty zgłoszenia dokonać przedpłaty w wysokości podanej w programie – stanowiącej nie więcej niż 30% ceny imprezy. Pozostałą kwotę, w przypadku braku odmiennych postanowień potwierdzonych na piśmie przez Organizatora, Uczestnik wpłaca pomiędzy 29 a 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy. Zapłata następuje w gotówce w Biurze Organizatora lub na konto podane w Umowie.
3. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej może powodować anulowanie Umowy.

III ZMIANA CENY

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny nie później niż na 21 dni przed datą imprezy powiadamiając Uczestnika na piśmie. Uczestnik ma prawo w terminie 3 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów.
2. Biuro może podnieść cenę imprezy, jeśli jej podwyższenie jest wyłącznym i bezpośrednim skutkiem zmiany;
 - a) ceny przewozów pasażerskich, wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b) kursów walut, mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

IV ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie lub określona w informacji zawartej na stronie internetowej, a Organizator powiadomił klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż:
 - * 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni;
 - * 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni;
 - * 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni lub
 - b) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. W zaistniałej sytuacji Organizator przedstawia ofertę zastępczą lub zwraca całą należność bez potrąceń. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
3. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus.
4. Organizator ma prawo wprowadzić zmiany w programie imprezy przed lub w trakcie jej trwania, jeżeli z przyczyn obiektywnych nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego planu imprezy turystycznej.
5. Organizator w wyjątkowych sytuacjach (tj. jeśli wynika to z konieczności logistycznych/organizacyjnych) zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu imprezy.

V OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma obowiązek powiadomić Organizatora o zmianie: nazwiska, adresu, nr telefonu.
2. Uczestnik ma obowiązek posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy oraz dowód wpłaty za imprezę. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika, który nie będzie mógł rozpocząć lub kontynuować podróży z powodu braku dokumentów osobistych upoważniających do wyjazdu za granicę.
4. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota, przewodnika lub innego przedstawiciela Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne jej przeprowadzenie ze szkodą dla innych Uczestników lub Organizatora. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.

VI REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie o rezygnacji zobowiązany jest złożyć w formie pisemnej, na druku przygotowanym przez PTTK („wzór rezygnacji z imprezy”) w siedzibie PTTK lub wysłać **czytelny skan** wypełnionego oświadczenia na adres **biuro@rybnik.pttk.pl**. Datą złożenia oświadczenia odstąpienia od Umowy jest dzień wpływu do siedziby PTTK.
2. Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia opłaty za rezygnację z imprezy, ustalonej w wysokości zależnej od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do rezygnacji z udziału w imprezie. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez uczestnika.
3. Opłaty za rezygnację z udziału w imprezie wynosi:
 - a) rezygnacja do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – równowartość faktycznie poniesionych kosztów 20% ceny,
 - b) rezygnacja pomiędzy 30 a 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 30% ceny,
 - c) rezygnacja od 20 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny,
 - d) rezygnacja na 14 (lub mniej) dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.

VII PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

1. Uczestnik może bez zgody PTTK przenieść na osobę spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec PTTK, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym wypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie się wiązać dla PTTK z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Uczestnikowi. Koszty te powinny być zasadne i rzeczywiste.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez PTTK w wyniku zmiany Uczestnika, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VIII REKLAMACJE, SZKODY

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie.
2. Składając reklamację Uczestnik winien uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni.
4. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową. Uczestnik powinien w pierwszej kolejności zawiadomić pilota/przewodnika o wystąpieniu wad, żądając ich usunięcia. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
5. Przewodnik oraz pilot nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.
6. W razie wyrządzenia przez Uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, Uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podpisując Umowę, Uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia oraz osób towarzyszących zapisanych w Umowie, umożliwia udział w imprezie.
2. Organizator, na podstawie zawartej umowy generalnej z Signal Iduna TU SA, zawiera na rzecz swoich Klientów odpowiednie ubezpieczenia. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w załączniku do Umowy-Zgłoszenia. Ubezpieczenie NIE obejmuje chorób przewlekłych (np. choroby serca, cukrzyca, padaczka itp.). Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia od chorób przewlekłych.
3. Jako sąd właściwy dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Organizatora.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie odpowiednio przepisy Ustawy o usługach turystycznych i Kodeksu Cywilnego.
5. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22.12.2020 roku, wszyscy przedsiębiorcy turystyczni zobowiązani są do odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i na Turystyczny Fundusz Pomocowy. Wysokość tych składek reguluje w/w Rozporządzenie. Składka na TFP jest bezwrotna.

X OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Administratorem danych osobowych jest:
Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Oddział w Rybniku, ul. Piłsudskiego 4, 44-200 Rybnik.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: pttk_rybnik@poczta.onet.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratorów na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
4. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - 4.1. podjęcia działań przed zawarciem Umowy na życzenie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 4.2. w przypadku reprezentantów klientów instytucjonalnych – w celu realizacji bieżącej współpracy z klientem, którego Państwo reprezentujecie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4.3. wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - 4.4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4.5. marketingu bezpośredniego produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4.6. realizacji bieżącej korespondencji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4.7. w zakresie informacji o stanie zdrowia obejmującym informację o fakcie zaszczepienia na COVID-19 w celu organizacji imprezy turystycznej w której uczestniczy osoba, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. Podane dane osobowe, w zależności od celu będą przetwarzane przez Administratora:
 - 5.1. wszędzie tam gdzie przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez czas w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie;
 - 5.2. w przypadku kiedy przetwarzanie danych osobowych wynika z zawartych umów lub przyjęcia i obiegu korespondencji przez czas po którym przedawnią się ewentualne roszczenia;
 - 5.3. w pozostałych przypadkach - do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów wymienionych powyżej.
7. Odbiorcami podanych przez Państwa danych osobowych mogą być: podmioty z którymi Administrator współpracuje w celu organizacji imprez turystycznych (tj. przewoźnicy, obiekty noclegowe, organizatorzy atrakcji, towarzystwa ubezpieczeniowe itp.), podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi IT, księgowe itp.) oraz inne podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.
8. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania i prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a w zakresie, w którym przepisy prawa nie stanowią inaczej również prawo do ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podane przez Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Oddział w Rybniku będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Oddział w Rybniku posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Oddział w Rybniku stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

– Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

– Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

– Podróżni otrzymają awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

– Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

– Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę.

Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

– Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz stosownych przypadkach do rekompensaty.

– W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

– Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

– Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

– W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Oddział w Rybniku wykupił w SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice, tel. 32 77 40 978, gospodarka@slaskie.pl jeżeli z powodu niewypłacalności Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Oddział w Rybniku dojdzie do odmowy świadczenia usług.

[<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=EN>]