

WARUNKI UCZESTNICTWA

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze warunki stanowią integralną część Umowy -Zgłoszenia i określają zasady udziału w imprezach organizowanych przez PTTK Oddział w Rybniku zwanym dalej Organizatorem

1. Zawarcie umowy Uczestnika z Organizatorem polega na podpisaniu Umowy – Zgłoszenia udziału w imprezie oraz przyjęciu warunków uczestnictwa i rezygnacji.
2. Zgłoszenie, oferta oraz niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawartej przez Organizatora z Uczestnikiem.
3. Organizator zobowiązuje się do należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi ofertą i przyjętymi w formie zgłoszenia udziału.

II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie następuje z chwilą wpłaty zaliczki w wysokości podanej w programie stanowiącej nie więcej niż 29 % ceny imprezy.
2. Pozostała należność, w przypadku braku odmiennych postanowień potwierdzonych na piśmie przez Organizatora, winna być wpłacona na 21 dni (ale nie wcześniej niż 29 dni) przed datą rozpoczęcia imprezy .
3. Brak wpłaty należnej kwoty na rzecz Organizatora w w/w terminie stanowi podstawę do rozwiązania Umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów manipulacyjnych do wysokości określonej warunkami rezygnacji z imprezy.

III ZMIANA CENY

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny najpóźniej na 21 dni przed datą imprezy powiadamiając Uczestnika na piśmie . Uczestnik ma prawo w terminie 3 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów.
2. Wzrost cen uzasadniają w szczególności zmiany kursów walutowych oraz cen mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy .

IV ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (telefonicznie lub e-mailem) na 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych
 - a) leżących po stronie kontrahentów,
 - b) braku odpowiedniej liczby uczestników
 - c) działania siły wyższej (powódź, strajki, pożar itp.) , decyzji władz państwowych lub innych instytucji krajowych , zagranicznych, itp.
2. W zaistniałej sytuacji Organizator przedstawia ofertę zastępczą lub zwraca całą należność bez potrąceń. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

V OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma obowiązek powiadomić Organizatora o zmianie: nazwiska , adresu.
2. Uczestnik ma obowiązek posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy oraz dowodu wpłaty należności za imprezę. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika, który nie będzie mógł rozpocząć lub kontynuować podróży z powodu braku lub nieprawidłowości dowodu wpłaty oraz dokumentów osobistych upoważniających do wyjazdu za granicę.
3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym.
4. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota, przewodnika lub innego przedstawiciela Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji , jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne jej przeprowadzenie ze szkodą dla innych Uczestników lub Organizatora. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.
5. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania imprezy , w miejscu ich powstania . Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
6. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody takie jak: kradzież bagażu, zagubienie, zamiana, opóźnienia spowodowane złymi warunkami atmosferycznymi lub innymi uwarunkowaniami, na które Organizator nie miał wpływu.

VI REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik rezygnując z udziału w imprezie składa oświadczenie pisemne i ponosi następujące koszty:
 - 29% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła do 31 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy - nie mniej niż 36,00 zł
 - 30% - 50% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła od 30 - 20 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy
 - 50% - 70% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła od 21 -10 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy
 - 70% - 90% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła poniżej 9 dni przed rozpoczęciem imprezy
2. Uczestnik może przekazać prawo do udziału w imprezie wskazanej przez siebie osobie trzeciej nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator nie pobiera wtedy kosztów rezygnacji jedynie koszty rzeczywiście poniesione – opłata manipulacyjna.
3. Zaleca się Uczestnikowi ubezpieczenie od ewentualnych kosztów rezygnacji.

VII REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące realizacji powyższej Umowy należy zgłaszać w formie pisemnej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.
2. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie pilotowi, przewodnikowi lub innemu przedstawicielowi Organizatora w trakcie trwania imprezy. PTTK Rybnik zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
4. Nie uważa się za wady imprezy niedociągnięć zawinionych przez Uczestnika oraz wyrządzonych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z Organizatorem, a także wynikających z przekroczenia granic i zasad, za które Organizator nie może odpowiadać.

VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia oraz osób towarzyszących umożliwia udział w imprezie.
2. Biuro Podróży PTTK, na podstawie zawartej umowy generalnej z Signal Iduna TU SA , zawiera na rzecz swoich Klientów odpowiednie ubezpieczenia. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w załączniku do Umowy-Zgłoszenia.
3. Jako sąd właściwy dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Organizatora.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie odpowiednio przepisy Ustawy o usługach turystycznych i Kodeksu Cywilnego.
5. Zgodnie z ustawą z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, każdy organizator turystyki zobowiązany jest do odprowadzania na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego składki od każdego klienta objętego umową o imprezę turystyczną zawartą od dnia 26 listopada 2016 r.