



## POLSKIE TOWARZYSTWO TURYSTYCZNO- KRAJOZNAWCZE

Biuro Obsługi Ruchu Turystycznego  
44-200 RYBNIK ul. Piłsudskiego 4  
REGON: 27505632 NIP: 642 – 000 – 46 – 92

KRS 17 60 Sąd Rejonowy Gliwice`

Telefon : 32 4223653

e-mail: [pttk\\_rybnik@poczta.onet.pl](mailto:pttk_rybnik@poczta.onet.pl) [www.rybnik.pttk.pl](http://www.rybnik.pttk.pl)

Wpis do Rejestru nr 0135 zgodnie z Ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych  
Gwarancja Ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA TU

### UMOWA – ZGŁOSZENIE

Termin :	Nazwa – miejsce imprezy	NR umowy		
Transport	Miejsce odjazdu	Godz wyjazdu		
	<b>Uczestnik 1</b>	<b>Uczestnik 2</b>	<b>Uczestnik 3</b>	
NAZWISKO				
IMIĘ				
DATA URODZENIA				
ADRES				
Tel. kontaktowy				
E-mail				
CENA PODSTAWOWA				
Opłata na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny	0 zł	0 zł	0 zł	
ZNIŻKI - DOPLATY				
CENA KOŃCOWA				

PŁATNOŚĆ gotówką w biurze lub na konto bankowe : Santander Bank Polska 44 1090 1766 0000 0001 1922 7209		
ZALICZKA W WYSOKOŚCI : do 29 % wartości imprezy przy zapisie	Data	Kwota
DOPLATA DO 100% : 29 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy	Termin dopłaty:	Kwota

Uczestnicy imprez krajowych będący członkami PTTK są ubezpieczeni od NNW zgodnie z wykupioną aktualną składką członkowską.

Potwierdzam prawdziwość powyższych danych i oświadczam (w imieniu swoim i osób mi towarzyszących), że zapoznałem się z programem imprezy, drugostronnie wymienionymi warunkami uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia stanowiącymi załącznik do niniejszej umowy oraz pozostałymi istotnymi informacjami wymaganymi ustawą „o usługach turystycznych” zawartymi w przedmiotowej ofercie, która stanowi integralną część niniejszej umowy.

Ja, niżej podpisany, w imieniu swoim i osób mi towarzyszących (działając z ich upoważnienia), oświadczam, że zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r ( Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 ) jako uczestnik wyjazdu organizowanego przez PTTK Rybnik, zgadzam się na wykorzystanie moich danych osobowych i osób mi towarzyszących w celu przygotowania niezbędnych dokumentów związanych z uczestnictwem w wyjeździe. Każdemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy-zgłoszenia.

**WYRAŻAM** zgodę / **NIE WYRAŻAM** zgody na udostępnienie mojego wizerunku i osób mi towarzyszących (bez podania imienia i nazwiska) dla potrzeb sprawozdawczych i marketingowych imprezy - odpowiednio skreślić.

.....  
Organizator

.....  
Podpis Uczestnika

# WARUNKI UCZESTNICTWA

## I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze warunki stanowią integralną część Umowy -Zgłoszenia i określają zasady udziału w imprezach organizowanych przez PTTK Oddział w Rybniku zwanym dalej Organizatorem

1. Zawarcie umowy Uczestnika z Organizatorem polega na podpisaniu Umowy – Zgłoszenia udziału w imprezie , przyjęciu warunków uczestnictwa i rezygnacji oraz dokonaniu wpłaty .
2. Zgłoszenie, oferta oraz niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawartej przez Organizatora z Uczestnikiem.
3. Organizator zobowiązuje się do należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi ofertą i przyjętymi w formie zgłoszenia udziału.

## II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie następuje z chwilą wpłaty zaliczki w wysokości podanej w programie stanowiącej nie więcej niż 29 % ceny imprezy.
2. Pozostała należność, w przypadku braku odmiennych postanowień potwierdzonych na piśmie przez Organizatora, winna być wpłacona pomiędzy 29 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy .
3. Brak wpłaty należnej kwoty na rzecz Organizatora w w/w terminie stanowi podstawę do rozwiązania Umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów manipulacyjnych do wysokości określonej warunkami rezygnacji z imprezy.

## III ZMIANA CENY

1.Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny najpóźniej na 21 dni przed datą imprezy powiadamiając Uczestnika na piśmie . Uczestnik ma prawo w terminie 3 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów.

2. Wzrost cen uzasadniają w szczególności zmiany kursów walutowych oraz cen mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy np. cena paliwa.

## IV ODWOŁANIE IMPREZY

- 1.Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (telefonicznie lub e-mailem) na 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych a) leżących po stronie kontrahentów, b) braku odpowiedniej liczby uczestników, c) działania siły wyższej ( powódź, strajki, pożar itp.) , decyzji władz państwowych lub innych instytucji krajowych , zagranicznych,
2. W zaistniałej sytuacji Organizator przedstawia ofertę zastępczą lub zwraca całą należność bez potrąceń. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

## V OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- 1.Uczestnik ma obowiązek powiadomić Organizatora o zmianie: nazwiska , adresu.
2. Uczestnik ma obowiązek posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy oraz dowód wpłaty za imprezę. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika, który nie będzie mógł rozpocząć lub kontynuować podróży z powodu braku dokumentów osobistych upoważniających do wyjazdu za granicę.
3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym.
4. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota, przewodnika lub innego przedstawiciela Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji , jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne jej przeprowadzenie ze szkodą dla innych Uczestników lub Organizatora. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.
- 5.Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania imprezy , w miejscu ich powstania . Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

## VI REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik rezygnując z udziału w imprezie składa oświadczenie pisemne i ponosi następujące koszty:
  - 29% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła do 31 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy - nie mniej niż 36,00 zł
  - 30% - 50% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła od 30 - 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy
  - 50% - 70% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła od 20 -10 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy
  - 80% - 90% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła poniżej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy
2. Uczestnik może przekazać prawo do udziału w imprezie wskazanej przez Uczestnika oraz osobie trzeciej nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator nie pobiera wtedy kosztów rezygnacji jedynie koszty rzeczywiście poniesione – opłata manipulacyjna.
3. Zaleca się Uczestnikowi ubezpieczenie od ewentualnych kosztów rezygnacji.

## VII REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące realizacji powyższej Umowy należy zgłaszać w formie pisemnej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.
2. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie pilotowi, przewodnikowi lub innemu przedstawicielowi Organizatora w trakcie trwania imprezy. PTTK Rybnik zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
4. Nie uważa się za wady imprezy niedociągnięć zawinionych przez Uczestnika oraz wyrządzonych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z Organizatorem, a także wynikających z przekroczenia granic i zasad, za które Organizator nie może odpowiadać.
- 5.Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody takie jak: kradzież bagażu, zagubienie, zamiana, opóźnienia spowodowane złymi warunkami atmosferycznymi lub innymi uwarunkowaniami, na które Organizator nie miał wpływu.

## VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.**Podpisując Umowę , Uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia oraz osób towarzyszących zapisanych w Umowie, umożliwi udział w imprezie.**
- 2.Biuro Podróży PTTK, na podstawie zawartej umowy generalnej z Signal Iduna TU SA , zawiera na rzecz swoich Klientów odpowiednie ubezpieczenia. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w załączniku do Umowy-Zgłoszenia. Ubezpieczenie na zagranicę **NIE** obejmuje chorób przewlekłych ( np. choroby serca, cukrzyca, padaczka itp. ). Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia od chorób przewlekłych.
- 3.Jako sąd właściwy dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Organizatora.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie odpowiednio przepisy Ustawy o usługach turystycznych i Kodeksu Cywilnego.
- 5.Zgodnie z ustawą z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, każdy organizator turystyki zobowiązany jest do odprowadzania na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego składki od każdego klienta objętego umową o imprezę turystyczną zawartą od dnia 26 listopada 2016 r.

## XIX OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Informujemy że :

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest PTTK /Oddział Rybnik z siedzibą w Rybniku przy ul. Piłsudskiego 4.
2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania umowy na podstawie art.6 ust1 lit b RODO ( Rozporządzenie 2016/679) a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody ( art.6 ust.1 lit a Rozporządzenia 2016/679 )
- Odbiorcą Państwa danych osobowych będą podmioty świadczące na rzecz PTTK w Rybniku wszelkiego rodzaju usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Państwem umowy ( księgowanie , fakturowanie , rozliczanie ,dochodzenie należności, marketing) oraz organy uprawnione do otrzymywania Państwa danych na podstawie przepisów prawa.
3. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy.W celach marketingowych dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 4.Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania ( jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody ), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do PUODO w razie stwierdzenia, iż przetwarzanie danych narusza przepisy RODO

